

Dispositions relatives à la protection des données de E. Klaus SA

1. Indications concernant E. Klaus SA / Remarques préliminaires

Le site Web www.klaus-ag.ch est la présence sur Internet de E. Klaus SA, dont le siège principal est à Rickenbach, (CH-320.3.019.911-1), Sonnmatstrasse 9, CH-9532 Rickenbach bei Wil, téléphone 071 388 89 89, fax 071 388 89 70, e-mail info@klaus-ag.ch. E. Klaus SA appartient au Groupe Swiss Automotive Group AG. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur www.sag-ag.ch.

E. Klaus SA se réjouit de votre visite sur le site Web www.klaus-ag.ch et de votre intérêt pour les produits et services proposés. La sécurité de vos données est importante pour E. Klaus SA. Ci-après, vous apprendrez quelle procédure de traitement des données est appliquée chez E. Klaus SA.

2. Déclaration d'accord

En accédant au site Web de E. Klaus SA, vous vous déclarez être accord avec le traitement des données recueillies vous concernant, conformément aux principes décrits ci-après qui satisfont à la Loi fédérale sur la Protection des Données (LPD). Veuillez prendre note que E. Klaus SA se réserve le droit d'adapter en tout temps les présentes dispositions relatives à la protection des données. Les dispositions relatives à la protection des données en vigueur publiées sur le site Web de E. Klaus SA s'appliquent, et il est par conséquent recommandé de vérifier régulièrement ces dispositions, ainsi que de déterminer la date de leur dernière actualisation sur la base de la dernière ligne de la présente déclaration.

3. Champ d'application de la présente déclaration

La présente déclaration s'applique à toutes les informations dont E. Klaus SA prend connaissance en relation avec votre utilisation du site Web. Il convient de tenir compte du fait qu'aussi bien le site Web que d'éventuels instruments de marketing peuvent contenir des références à des offres d'entreprises tierces. Cela étant, E. Klaus SA n'a pas d'influence sur la manière dont ces fournisseurs utilisent vos données. Par conséquent, la présente déclaration ne s'applique pas aux sites Web qui sont sous le contrôle de tiers non liés à E. Klaus SA. E. Klaus SA ne répond ni du contenu de tels sites Web, ni de l'observation des dispositions relatives à la protection des données par ces tiers.

Les règles d'exclusion de la responsabilité et autres règles contractuelles que vous avez convenues avec E. Klaus SA prévalent sur les présentes dispositions relatives à la protection des données.

4. Collecte, traitement utilisation de données personnelles

4.1. Données non personnelles

Si vous entrez sur le site Web de E. Klaus SA sans fournir d'indications concernant votre personne, seules les données d'accès sans caractère personnel sont mémorisées, telles que par exemple votre adresse IP, le site Web à partir duquel vous visitez E. Klaus SA, ainsi que le nom du fichier demandé, date et durée incluses. La présente boutique en ligne utilise Google Analytics, un service d'analyse Web de Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise des «cookies», fichiers de texte mémorisés sur votre ordinateur et permettant une analyse de votre utilisation du site Web. Les informations créées par les cookies concernant votre utilisation du présent site Web (y compris votre adresse IP) sont transférées à un serveur de Google aux USA et y sont mémorisées. Google utilisera ces informations afin d'évaluer votre utilisation du site Web, d'établir des rapports concernant les activités du site Web pour ses exploitants et de fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et d'Internet. Il est également possible que Google transfère ces informations à des tiers, dans la mesure où cela est prescrit par la loi ou si des tiers traitent ces données sur ordre de Google. Google ne va en aucun cas faire le lien entre votre adresse IP et d'autres données sur Google. Vous pouvez empêcher l'installation des cookies en configurant votre logiciel de navigation en conséquence; nous attirons toutefois votre attention sur le fait que dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser les fonctions du présent site Web dans leur intégralité. En utilisant le présent site Web, vous vous déclarez être d'accord avec le traitement des données recueillies vous concernant par Google de la manière décrite ci-dessus et dans le but susmentionné. Il est en tout temps possible de s'opposer à la collecte et à la mémorisation des données, avec effet pour l'avenir. Concernant l'utilisation des outils d'analyse avec des adresses IP complètes, nous souhaitons signaler que le présent site Web utilise Google Analytics avec le suffixe «_anonymizelp» et que par conséquent les adresses IP ne sont traitées que sous forme abrégée, afin d'exclure toute référence directe à une personne.

4.2. Données personnelles

Les données personnelles ne sont recueillies que si vous les communiquez de votre plein gré à E. Klaus SA dans le cadre de votre enregistrement comme client, de l'ouverture d'un compte utilisateur, d'une commande ou de l'enregistrement pour des actions de marketing (telles que newsletters ou autres programmes de fidélisation de la clientèle). E. Klaus SA utilise ces données de clients afin de pouvoir exécuter la commande et le contrat (facturation incluse), pour le suivi des clients, pour les études de marché et les sondages d'opinion publique, ainsi qu'à ses propres fins publicitaires. Les données peuvent être échangées avec des entreprises associées et être utilisées par celles-ci. En revanche, ces données ne sont pas transmises à des entreprises tierces étrangères souhaitant les utiliser à des fins de marketing direct, à moins que vous n'ayiez donné à E. Klaus SA votre consentement exprès dans ce sens.

4.3. Application pour la génération de spécifications relatives à des pièces de rechange

Au cas où E. Klaus SA met à votre disposition une application au moyen de laquelle des spécifications de pièces de rechange peuvent être générées en saisissant la plaque d'immatriculation de la voiture, E. Klaus SA s'engage à ne pas procéder au traitement de données relatives aux plaques d'immatriculation allant au-delà du but de ce service. E. Klaus SA décline toute responsabilité concernant l'intégralité et l'actualité des données fournies. Vous vous engagez à traiter scrupuleusement les données générées par le système, et déclarez ne procéder à aucun traitement de données allant au-delà du but du service correspondant.

Si vous traitez vous-même des données personnelles dans le cadre de l'utilisation de la boutique en ligne, vous répondez de l'observation des prescriptions en matière de protection des données. Il en va de même si vous transmettez des données à E. Klaus SA ou les faites traiter par celle-ci.

5. Utilisation de cookies

Afin de rendre la navigation sur le site Web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, E. Klaus SA utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers de texte qui sont déposés dans votre ordinateur. Certains cookies sont effacés à la fin de la session de navigation, d'autres restent sur votre ordinateur et permettent de reconnaître votre navigateur lors de la prochaine visite du site Web de E. Klaus. Ainsi, par exemple, vous ne devez pas saisir à nouveau des indications déjà fournies.

Vous pouvez configurer votre navigateur soit de façon à ce qu'il permette les cookies et d'autres technologies de *tracking*, soit de manière à ce qu'il les exclue dans leur ensemble. Vous pouvez également vous faire informer au cas par cas par votre ordinateur sur la présence de cookies, et décider individuellement de l'autorisation des cookies.

Il convient de garder à l'esprit qu'en cas d'interdiction générale des cookies, le fonctionnement du site Web sera limité, et qu'il est possible que vous ne puissiez pas accéder à tous les services et à toutes les offres de E. Klaus SA.

6. Transmission de données personnelles

E. Klaus SA peut transmettre vos données à ses propres collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'à ses mandataires et entreprises associées dans le cadre de l'exécution du contrat, ou à des fins de marketing. Toutes les entreprises associées à E. Klaus SA et les personnes ayant accès aux données personnelles sont tenues de respecter la protection des données.

Afin d'optimiser les processus commerciaux, le traitement de certaines données personnelles par des tiers - ou la transmission de telles données à ceux-ci - peut devenir nécessaire. Ceci peut être le cas en relation avec la livraison des marchandises, la facturation, l'encaissement, ainsi qu'à des fins de marketing. E. Klaus SA ne transmet que les données indispensables à l'exécution des commandes et garantit que les tiers soient astreints à la protection des données dans la même mesure qu'elle-même.

7. Mesures de sécurité pour la protection de vos données

E. Klaus SA recourt à des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger vos données personnelles de façon adéquate contre les accès illicites, la manipulation, la perte et la destruction. Vos données personnelles sont transférées via Internet de façon cryptée au moyen d'un SSL, avec une force de cryptage de 256 bits. Veuillez prendre note que E. Klaus SA ne répond pas de la sécurité de vos données lorsqu'elles sont transférées à son attention via Internet. Par conséquent, vous devriez toujours traiter vos informations d'accès de façon confidentielle, et terminer la session de navigation en bonne et due forme après chaque utilisation.

8. Droit à obtenir des renseignements et à faire rectifier les données

Vous avez le droit d'exiger l'accès à toutes les données dont E. Klaus SA dispose à votre sujet. Vous pouvez en outre effacer, corriger ou faire modifier vos données personnelles, ainsi que révoquer les autorisations de traitement de données que vous avez déjà accordées. Dans ce cas, veuillez vous adresser au service suivant:

E. Klaus SA, Sonnmattstrasse 9, CH-9532 Rickenbach bei Wil,
Telefon 071 388 89 89, Telefax 071 388 89 70, e-Mail info@klaus-ag.ch

9. Renseignements

Avez-vous des questions concernant le traitement de vos données personnelles? Nous nous tenons volontiers à votre disposition à l'adresse suivante:

E. Klaus SA, Sonnmattstrasse 9, CH-9532 Rickenbach bei Wil,
Telefon 071 388 89 89, Telefax 071 388 89 70, e-Mail info@klaus-ag.ch

Date de la dernière actualisation: Le 20 mars 2013